

Resource Advisor

Knowing you have the support you need makes all the difference in the world



When you feel pressure from everyday problems like work-related stress or family issues, Resource Advisor can help you get emotional, legal and financial support. No issue is too big or too small — and there's no extra cost to you.

Call us — support is one phone call away 24/7

You and your family can talk to a Resource Advisor counselor by phone who can:

- Give you advice and arrange for up to three visits with a counselor, if you need it.
- Put you in touch with a financial advisor if you have money problems.
- Connect you with a lawyer if you need legal help. You can meet by phone or in person.

Let us help if your identity is stolen

If your wallet or purse is lost or your identity stolen, we'll assign a Fraud Resolution Specialist to help get your identity back and restore your good credit.

Services include:

- Placing "fraud alerts" on credit reports and with creditors.
- Closing bank and credit card accounts where your identity is an issue.
- Arranging a phone meeting with a financial counselor.
- Setting up a meeting with a lawyer on issues around the identity theft (each visit must be for a separate issue).

Go online for help any time ... and a lot more

When you visit www.ResourceAdvisorCA.anthem.com, you'll find:

- Tips on handling difficult life events and a depression screening tool.
- Parenting information. There's even a child and elder care provider finder.
- Financial tools to help you plan for major purchases or life events.
- You and your family members can register for identity monitoring at no cost.
- State-specific online wills and a legal library.

Give added support to beneficiaries when they need it most

Providing your loved ones with a little extra comfort and emotional support after you're gone is a lasting gift. Resource Advisor gives your beneficiaries:

- Three meetings with a mental health professional.
- Meetings with a legal and/or financial professional.
- Copies of *The Healing Book: Facing the Death — and Celebrating the Life — of Someone You Love*. This is a great resource book to talk to children about loss.
- Beneficiary Companion* services to help your family with estate details like closing bank accounts, credit cards and utilities.

www.ResourceAdvisorCA.anthem.com

Keep Resource Advisor close at hand.
Just cut out and carry the wallet card.

Note: If you retire, you can only use Resource Advisor until your retirement starts.

* Beneficiary Companion services are provided by Europ Assistance USA, an independent company providing these services on behalf of Anthem Life.

Get support, advice and resources 24/7.

Call 1-888-209-7840 or visit www.ResourceAdvisorCA.anthem.com.

Then log in with the program name: ResourceAdvisor.



Life products underwritten by Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company; Disability products underwritten by Anthem Life Insurance Company. Independent licensees of the Blue Cross Association. ANTHEM is a registered trademark of Anthem Insurance Companies, Inc. The Blue Cross name and symbol are registered marks of the Blue Cross Association.

28539CAMESLBC Rev. 04/15

Life products underwritten by Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company; Disability products underwritten by Anthem Life Insurance Company. Independent licensees of the Blue Cross Association. ANTHEM is a registered trademark of Anthem Insurance Companies, Inc. The Blue Cross name and symbol are registered marks of the Blue Cross Association.

Cut along the dotted line

Asesoramiento en recursos

Saber que cuenta con la ayuda que necesita marca la diferencia

Cuando se sienta presionado por los problemas cotidianos, como el estrés relacionado con el trabajo o los problemas familiares, el programa de asesoramiento en recursos (Resource Advisor) puede ayudarlo a obtener apoyo emocional, legal y financiero. Ningún problema es muy grande ni muy pequeño; y usted no tiene que pagar ningún costo adicional.

Llámenos: recibirá ayuda con solo una llamada telefónica, las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Usted y su familia pueden hablar por teléfono con un asesor en recursos. El asesor puede hacer lo siguiente:

- Darles consejos y organizar hasta tres visitas con un asesor, si es necesario.
- Ponerlos en contacto con un asesor financiero, si tienen problemas de dinero.
- Ponerlos en contacto con un abogado, si necesitan ayuda legal. Pueden reunirse en persona o por teléfono.

Si usted es víctima del robo de identidad, déjenos ayudarlo

Si pierde el bolso o la billetera, o si es víctima del robo de identidad, le asignaremos un especialista en resolución de fraudes para ayudarlo a recuperar la identidad y a restaurar su buena reputación crediticia.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Poner "alertas de fraude" en los informes de crédito y con los acreedores.
- Cerrar las cuentas bancarias y de tarjetas de crédito en las que su identidad esté en duda.
- Organizar una reunión telefónica con un asesor financiero.
- Coordinar una reunión con un abogado para tratar temas relacionados con el robo de identidad (en cada visita se debe tratar un tema diferente).

www.ResourceAdvisorCA.anthem.com

Tenga asesoramiento en recursos a su alcance. Simplemente recorte la tarjeta de bolsillo y llévela con usted.

Los seguros de vida son asegurados por Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company; y los seguros por discapacidad son asegurados por Anthem Life Insurance Company. Licenciatarios independientes de Blue Cross Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. El nombre y el símbolo de Blue Cross son marcas registradas de Blue Cross Association.

28539CAMESLBC Rev. 04/15



Obtenga ayuda en Internet en cualquier momento ... ¡y mucho más!

Cuando visite www.ResourceAdvisorCA.anthem.com, encontrará lo siguiente:

- Consejos sobre cómo manejar acontecimientos difíciles de la vida y una herramienta de detección de depresión.
- Información para la crianza de los hijos. También hay un buscador de proveedores para la atención de niños y ancianos.
- Herramientas financieras que lo ayudarán a planificar compras importantes o acontecimientos de la vida.
- Usted y los miembros de su familia pueden inscribirse, sin costo, en el servicio de control de identidad.
- Testamentos en línea según los diferentes estados y una biblioteca legal.

Brindamos apoyo adicional a los beneficiarios cuando más lo necesitan

Darles a sus seres queridos un poco más de consuelo y apoyo emocional después de su partida es un regalo duradero. El programa de asesoramiento en recursos les brinda lo siguiente a sus beneficiarios:

- Tres reuniones con un profesional de la salud mental.
- Reuniones con un profesional legal o financiero.
- Copias de *The Healing Book: Facing the Death — and Celebrating the Life — of Someone You Love* (El libro sanador: Cómo enfrentar la muerte y celebrar la vida de un ser querido). Es un buen libro de consulta que lo ayudará a hablarles a los niños sobre las pérdidas.
- Servicios de Beneficiary Companion* ayudarán a su familia con detalles relacionados con la sucesión, como cerrar cuentas bancarias, de tarjetas de crédito y de servicios.

Nota: Si usted se jubila, solo puede utilizar el programa de asesoramiento en recursos hasta que comience su jubilación.

* Los servicios de Beneficiary Companion son proporcionados por Europ Assistance USA, una compañía independiente que proporciona estos servicios en nombre de Anthem Life.

Obtenga ayuda, asesoramiento y recursos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Llame al 1-888-209-7840 o visite www.ResourceAdvisorCA.anthem.com.

Luego inicie sesión con el nombre del programa: ResourceAdvisor.



Los seguros de vida son asegurados por Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company; y los seguros por discapacidad son asegurados por Anthem Life Insurance Company. Licenciatarios independientes de Blue Cross Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. El nombre y el símbolo de Blue Cross son marcas registradas de Blue Cross Association.